

Globalna jakość transportu Oczekiwania

Autor:
Wolfgang Becha
(Globalna jakość)

Zrecenzowany przez:
Regionalne zespoły ds. Jakości
Zespół ds. Globalnego bezpieczeństwa
żywności Globalny Zespół Sanitarny

Zaakceptowany przez:
Frank Sabella
(Globalna jakość)

Revision Log:			
Data Ulepszony	Zastępuje	Sekcja	Podsumowanie wersji:
30.06.2016	zmiana	cały dokument	Zmieniono "must" na "shall ; poprawiona tabela ; numeracja i podsekcji rozdziałów struktury ; wyczyszczone formatowanie czcionek, zmiany zaznaczone na czerwoną czcionkę
	zmiana	cały dokument	Zmieniono termin "operator" na "firma transportowa" dla spójnego sformułowania
	zmiana	6.1	Dodano przykłady wyjaśniające istniejące definicje
	zmiana	7.5	Wyjaśnione wymagania dotyczące uszczelnienia dla pełnego i mniejszego czasu ; pełne ciężarówki i dostawy z wielokrotnym spadkiem ; wyjaśnione wymagania dotyczące oceny ryzyka po zerwanych pieczęciach lub incydentach transportowych wymienionych na liście
	zmiana	7.6.8	Dodano wymagania dla załóg
	zmiana	7.8.14	Dodano wymóg utraty, uszkodzenia lub niezgodności
	zmiana	8.2	Dostosowane wymagania dotyczące obsługi incydentu transportowego według istniejącego pokwitowania odbioru i wysyłki
	zmiana	8.4	Dodano "zakontraktowane"
	zmiana	8.5	Dodano wymóg wyeliminowania niezgodności natychmiast
	zmiana	9.1/9.2	Wyjaśnione wymogi w zakresie bezpieczeństwa żywności związane z wersją TAPA C i ISO28k
	zmiana	9.3	Dodano wymóg raportowania w przypadku utraty, uszkodzenia lub niespójności
	zmiana	9.4	Wyjaśnione wymagania dotyczące uszczelniania ciężarówek
zmiana	załącznik A	Dodano definicje dla CPQR, Returns, Transport, incydenty i kwarantanna	

4. System zarządzania jakością

4.1. Przedsiębiorstwo transportowe ustanawia, dokumentuje, wdraża i utrzymuje system zarządzania jakością jako środek zapewniający obsługę produktów lub materiałów Mondelēz International, przechowywane i transportowane zgodnie z określonymi wymaganiami (uzgodnionymi w umowie), oraz stale poprawiać swoją efektywność zgodnie z wymaganiami podanymi w tym dokumencie. Obejmuje to zgodność z tymi wymaganiami, specyfikacje Mondelēz International i inne odpowiednie wymogi regulacyjne.

4.2. Dokumentacja systemu zarządzania jakością obejmuje:

4.2.1. Udokumentowane procedury obsługi i transportu Mondelēz International materiały i produkty.

4.2.2. Udokumentowane procedury kontroli dokumentów i zapisów związanych z Mondelēz Międzynarodowe materiały i produkty.

4.2.3. Procedury i dokumenty muszą być dokładne, przejrzyste, opatrzone datą, zatwierdzone przez kierownictwo i posiadać kontrolowaną dystrybucję. Przegląd przeprowadza się co najmniej raz w roku. Dokumenty są archiwizowane i łatwo dostępne, w stosownych przypadkach.

4.2.4. Dokumentacja musi być aktualna i dostępna dla pracowników we wszystkich lokalizacjach, aby mogli to zrobić spełniają swoją rolę w systemie jakości.

4.2.5. Istnieje procedura zatwierdzania dostawców, w tym zakupionych usług, w tym: proces kwalifikacji, oceny, zatwierdzenia i konserwacji.

4.3. Przechowywanie dokumentów i danych dla zagranicznych materiałów i produktów Mondelēz International odbywa się na terenie zgodność z polityką przechowywania rekordów Mondelēz International International (patrz tabela 1) lub jako według lokalnych wymagań biznesowych / regulacyjnych International Mondelēz.

Tabela 1: Międzynarodowa zasada przetrzymywania dokumentów Mondelēz

Wewnętrzny numer procedury	Nazwa Procedury	Przykład	Czas przechowywania w Ameryce Północnej	Czas przechowywania międzynarodowy	Komentarz
MAN 1060	Sprzęt kalibrowanie	Zapisy dotyczące kalibracji sprzętu. Zawiera zapisy kalibracji, karty historii kalibracji, raporty tolerancji i korespondencję	5 lat	Czas nieokreślony	zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi
MAN 1180	Testowanie produktu / kontrola jakości	Zapisy dotyczące bieżących testów i kontroli jakości produktów Mondelēz International. Obejmuje testy okresowe i testy stabilności, odrzucanie niezgodnych materiałów i dokumentację kontroli jakości.	5 lat	Czas nieokreślony	zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi
LOG 1060	Dokumentacja z dostaw	Zapisy dotyczące odbioru i kontroli zakupionych towarów. Obejmuje zapisy dokumentujące warunki i ilości otrzymanych faktycznych towarów. Obejmuje również pokwitowania dostawy, listy przewozowe, arkusze zliczeniowe i rejestry przewozowe	6 lat	10 lat	Chiny, Afryka Południowa 15 lat
LOG 1080	Dokumentacja z wysyłek	z, do i pomiędzy dowolnymi lokalizacjami Mondelēz International. Zapisy te identyfikują dostarczone ilości i dokumentację uzupełniającą. Obejmuje manifesty, listy przewozowe i arkusze załadunkowe. Obejmuje również dane zawarte w bazach dystrybucji i transportu Mondelēz International. Nie obejmuje wysyłki niebezpiecznych lub zanieczyszczonych materiałów.	6 lat	10 lat	

5. Odpowiedzialność kierownictwa

5.1. **Najwyższe kierownictwo** lub osoba lub grupa osób, które kierują lub kontrolują organizację zakontraktowanego usługodawcy, przedstawia dowód swojego zaangażowania w realizację Międzynarodowe wymagania jakościowe Mondelēz. Jest to odpowiedzialność zarządzania zakontraktowanej firmie, aby zapewnić ustanowienie, wdrożenie i utrzymanie wymagań.

5.2. Odpowiedzialność, władza i komunikacja

5.2.1. Odpowiedzialność, władza i wzajemne relacje personelu, który zarządza, wykonuje i weryfikuje się prace mające wpływ na zgodność z Mondelēz International określone wymagania i udokumentowane. Informacje te będą zawarte w zasadach, procedurach i opisach stanowisk, itp.

5.2.2. Zarządzanie sytuacjami specjalnymi (SST):

- a) Każda firma transportowa ustanawia, dokumentuje, wdraża i utrzymuje programy służące identyfikacji, komunikacji i zarządzaniu potencjalnymi lub faktycznymi Sytuacjami szczególnymi
- b) Programy zapewniają szybką, dokładną i odpowiednią reakcję na problemy które mogą się pojawić.
- c) Każde przedsiębiorstwo transportowe ma osobę, która została wyznaczona do odpowiedzialności za Sytuacje szczególne. Kandydat ma ustalone powiązania z Przedstawicielem Jakości Mondelēz International

5.3. Inspekcje urzędów kontroli żywności i kontakty

5.3.1. Każda firma transportowa musi dysponować systemem zapewniającym pisemne i ustne powiadomienie bezpośrednio do Mondelēz International (tego samego dnia, najpóźniej następnego dnia roboczego) poniższych sytuacji, które mogą odnosić się do materiałów lub produktów przetwarzanych dla Mondelēz International:

- 1) Wizyty, inspekcje lub kolekcje próbek od zewnętrznych organów regulacyjnych
- 2) Działania regulacyjne lub wstrzymanie produktu z powodu pobierania próbek regulacyjnych
- 3) Chwyty produktów kierowane przez organy regulacyjne lub organy ścigania w związku z obroną żywności powiązane zagrożenie lub podejrzenie
- 4) Wyszukiwanie produktów

5.3.2. Każda firma transportowa musi dysponować wyznaczonym personelem przeszkolonym w zakresie zarządzania inspekcjami regulacyjnymi.

5.3.3. Stosuje się pisemną procedurę opisującą proces powiadomienia, działania następcze i zamknięcie wszelkich problemów wynikających z kontroli lub kontaktów.

5.3.4. Międzynarodowa nazwa i adres kontaktowy Mondelēz International będą dostępne i aktualne.

5.3.5. Sprawozdanie w sprawie identyfikowalności jest natychmiast wydawane dla danej partii (ilość otrzymana w magazynie, oraz towar wysłany przez punkt dostawy i według daty) i być dostępny dla Przedstawiciel ds. Jakości Mondelēz International.

5.3.6. Jeśli jakikolwiek produkt obsługiwany przez Mondelēz International jest pobierany przez agencję nadzorującą, wszystkie produkty o tym samym kodzie partii co ta próbka (SKU / okres produkcji) zostają zawieszane

Międzynarodowy przedstawiciel ds. jakości Mondelēz skontaktuje się w celu uzyskania instrukcji przed wydaniem.

Inspektor zostanie zapytany, jakie testy zostaną przeprowadzone, jaka metoda zostanie zastosowana i kiedy wyniki będą dostępne. Decyzje o kolejnych działaniach podejmowane będą przez Mondelēz

Międzynarodowy przedstawiciel jakości musi być udokumentowany.

5.3.7. Duplikat próbki (**próbki pobrane przez zewnętrzny organ regulacyjny lub witrynę**) dowolnej partii pobrany przez zewnętrzne organy regulacyjne jest wymagany przez Mondelēz International. Te próbki są wymagane lub przewożone przez przedsiębiorstwo transportowe i przechowywane.

5.3.8. Próbki są etykietowane i przechowywane w odpowiednich warunkach.

6. Zarządzanie zasobami

6.1. Dobre praktyki w zakresie transportu (GTP) - patrz również 7.6 kontrole przyjmowania i wysyłki

6.1.1. Należy ustanowić dobre praktyki transportowe w celu zapewnienia transportowania produktów, przechowywania i przetwarzania w warunkach sanitarnych

6.1.2. Należy wprowadzić udokumentowany program i praktyki zwalczania szkodników, aby skutecznie zapobiegać aktywności szkodników w sprzęcie transportowym (**np. ciężarówki, kontenery**) i miejscach przechowywania używanych przez firmę transportową.

6.1.3. Materiały są transportowane w sposób zapewniający utrzymanie kontrolowanych warunków tam, gdzie mają zastosowanie (np. temperatura, ochrona przed środowiskiem). Proces transportu nie powinien negatywnie wpływać na materiały.

6.1.4. Ogólne, międzynarodowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa (np. Zapobieganie wybuchowi i zanieczyszczenia środowiska, bezpiecznego załadunku) muszą być przestrzegane.

6.1.5. Wszystkie przedmioty należy przechowywać w taki sposób aby uniknąć bezpośredniego kontaktu z podłogą (np. Na paletach, przekładkach lub stojaki). Siedzenie lub stanie na skrzynkach wysyłki produktu jest nie do przyjęcia. Należy unikać układania w stopy produktu.

6.1.6. Produkty nie mogą być przechowywane / transportowane bezpośrednio w sąsiedztwie pojemników na odpady lub przedmiotów nieprodukcyjne (np. związki czyszczące , **chemikalia lub inne towary, które mogą stwarzać** ryzyko dla produktów Mondelēz International).

6.1.7. Produkty powinny być chronione przed migracją zapachów podczas transportu.

6.1.8. Rozbitý lub rozlany produkt powinien zostać oczyszczony w odpowiednim czasie.

6.1.9. Wszystkie materiały i produkty muszą być odpowiednio oznakowane .

6.1.10. Materiały szklane i kruche, w tym twarde elementy i wyposażenie z tworzyw sztucznych, muszą być unikane, jeśli to możliwe, w obszarach produktów. Jeśli ich użycie jest konieczne, szklany i twarde plastik program inspekcji i procedura przerwania powinny być ustanowione i udokumentowane.

6.1.11. Palety należy przechowywać / przewozić w miejscach wolnych od wilgoci, brudu i śmieci/zanieczyszczenia ptaków, owadów lub gryzoni.

6.1.12. Palety nie powinny być składowane na zewnątrz (tj. Na zewnątrz budynku).

6.2. Kompetencje, świadomość i szkolenie

6.2.1. Udokumentowane procedury są ustalane i utrzymywane w celu selekcji i zatrudniania pracowników oraz szkolenia całego personelu, w tym tymczasowego, konsultantów lub wykonawców / podwykonawców, gości wykonujących działania mające wpływ na zgodność z określonymi wymaganiami Mondelēz International.

6.2.2. Określić potrzeby szkoleniowe i zapewnić pracownikom odpowiednie przeszkolenie przez wykwalifikowanych trenerów. Zrozumienie szkolenia przez pracownika ocenia się za pomocą zdefiniowanych środków (np. Ustnego testu zrozumienia), aby upewnić się, że cele szkoleniowe są spełnione. Zapisy wszystkich szkoleń zostaną zachowane. Upewnij się, że wszyscy pracownicy obsługujący produkt Mondelēz International przechodzą odpowiednie szkolenie

- System jakości wymagany do spełnienia międzynarodowych globalnych oczekiwań jakościowych Mondelēz i wymogów prawnych.
- GMP / GTP
- Tematy niezbędne do zadowalającego spełnienia ich funkcji, np. Prowadzenie wózka widłowego, proces informacyjny w przypadku niezgodności, ponowne uszczelnienie ciężarówek w przypadku, gdy plomba jest zepsuta przez władze itp

6.3. Infrastruktura

W celu utrzymania bezpiecznego środowiska pracy ważne jest, aby infrastruktura i sprzęt zostały zaprojektowane tak, aby ułatwić ustalenie i utrzymanie warunków sanitarnych

6.4. Kontrola konserwacji

Należy zapewnić udokumentowany program konserwacji zapobiegawczej, aby zapewnić, że urządzenia i systemy transportu nie stwarzają ryzyka zanieczyszczenia produktu lub jakości i są odpowiednie do spełnienia warunków umowy międzynarodowej Mondelēz. Obejmuje to, ale nie jest ograniczone do wszystkich urządzeń do obsługi materiałów i mediów (systemy chłodzenia, systemy wentylacji, elektroniczne systemy bezpieczeństwa, ciężarówki, kontenery, wózki widłowe, węże, alarmy itp.).

7. Realizacja produktu (świadczanie usług)

7.1. Wymagania związane z produktem / usługą

Firma nie będzie obsługiwać ani transportować produktów do Mondelēz International przed podpisaniem formalnej umowy przez obie strony.

7.2. Procesy i komunikacja z klientem

7.2.1. Firma transportowa ustali i wdroży skuteczne ustalenia dotyczące komunikacji z Mondelēz International w odniesieniu do:

- a) Informacje serwisowe i niezgodny produkt
- b) Zapytania, umowy lub obsługa zamówień, w tym zmiany
- c) Opinie klientów, w tym skargi od Mondelēz International lub jej klientów
- d) Wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem żywności lub jakością produktu Mondelēz International (np. Sabotażem, kradzieżą, utratą przyczepy, zaatakowanymi ładunkami, nieautoryzowanymi ładunkami itd).

7.2.2. Firma transportowa posiada system do powiadamiania na piśmie przedstawiciela Jakości Mondelēz International przed wprowadzeniem jakichkolwiek zmian, które mogą mieć wpływ na jakość, etykietowanie lub funkcjonalność gotowego produktu.

7.2.3. W przypadkach, w których Firma Transportowa otrzymuje reklamacje od klienta Mondelēz International, należy niezwłocznie powiadomić Mondelēz International.

Reklamacja klienta powinna zostać potwierdzona, ale nie udzielona przez Operatora odpowiedź w imieniu Mondelēz International bez uprzedniej zgody.

7.2.4. Należy zachować zdefiniowane procedury powiadamiania, w tym listy kontaktów w sytuacji zagrożenia dla kontaktów wewnętrznych, zewnętrznych i konsumenckich.

7.2.5. W przypadku incydentu transportowego należy przeprowadzić inspekcję produktu i / lub ocenę ryzyka zgodnie z międzynarodową wytyczną Mondelēz.

7.3. Projektowanie i rozwój

7.3.1. Firma transportowa przestrzega obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Przechowywane i transportowane Mondelēz International materiały i produkty muszą być zgodne pod każdym względem z wszystkimi właściwymi przepisami krajowymi oraz obowiązującymi przepisami odpowiednich przepisów ustawowych i wykonawczych kraju, w którym używany jest materiał lub sprzedawanego produktu.

7.4. Dostarczanie

7.4.1. Należy zapewnić kontrole, aby wszelkie nabyte materiały lub usługi mające wpływ na międzynarodowe materiały lub produkty Mondelēz International lub świadczone usługi były zgodne z Umową i wszelkimi obowiązującymi przepisami. Przykłady obejmują, ale nie muszą być ograniczone do: Podwykonawstwo usług transportowych i dystrybucyjnych, czyszczenie.

7.4.2. Firma transportowa ocenia i wybiera dostawców lub usługi w oparciu o ich zdolność do dostarczania produktów lub usług zgodnie z międzynarodowymi wymaganiami kontraktowymi Mondelēz. Ustanawia się i rejestruje kryteria wyboru, oceny i monitorowania. Wszelkie niezbędne działania wynikające z oceny i / lub monitorowania, w tym dyskwalifikacji dostawcy, zostaną zachowane.

7.4.3. Przedstawiciel zagraniczny Mondelēz powinien zostać powiadomiony przed zawarciem umowy z firmą Mondelēz International na temat transportu zewnętrznego.

7.4.4. Międzynarodowe wymagania Mondelēz muszą być udokumentowane i zakomunikowane wszystkim zatrudniającym zewnętrznym dostawcom usług transportowych.

7.4.5. Zaangażowanie podwykonawców

ja. Jeżeli i w zakresie, w jakim Usługodawca zatrudnia osoby trzecie (zwane dalej "Podwykonawcami") w celu wykonania niniejszej Umowy, Usługodawca zapewni środki i standardy jakości tego dokumentu oraz będzie monitorował ich zgodność.

ii. Mondelēz International ma prawo do weryfikacji procesów i odpowiedniej dokumentacji, którą Usługodawca stosuje wobec wybranych podwykonawców, jeśli nie jest to sprzeczne z umowami o zachowaniu poufności lub innymi pozycjami prawnymi.

iii. W przypadku, gdy Usługodawca angażuje strony trzecie w celu świadczenia określonych uzgodnionych elementów Usług, Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy i świadczenia usług przez swoich podwykonawców.

7.5. Wymagania dotyczące odbioru i wysyłki produktów (będą kontrolowane przez strony odbierające i wysyłające, firmy transportowe muszą zapewnić wdrożenie odpowiednich punktów, ich sprawdzenie i udokumentowanie)

7.5.1 Udokumentowane procedury odbioru i wysyłki produktów Mondelēz International zostaną określone dla wszystkich etapów procesu dystrybucji. Obejmują one co najmniej:
ja. Przychodzące ilości materiału i produktu są rejestrowane i weryfikowane na podstawie dokumentów dostawy.

- ii. Zgodność z określonymi parametrami / specyfikacją jest weryfikowana dla wszystkich mających zastosowanie materiałów przychodzących.
- iii. Wszelkie uszkodzenia lub niezgodnych akcji odbywa się bezpiecznie w celu uniknięcia zanieczyszczenia krzyżowego lub dopuszczenia do obrotu i Mondelēz International powiadomiony
- iv. Kontrole dostaw do magazynów, w tym odprawy celne, są określone i obowiązują.

7.5.2. Następujące kryteria inspekcji i akceptacji są ustanowione i udokumentowane:

- 1) Po załadunku / rozładunku pojazdy wchodzące i wychodzące muszą być czyste, suche, wolne od nieszczelności, nieprzyjemnych zapachów i nietypowych pozostałości (proszek lub
- 2) Materiały i produkty są kontrolowane pod kątem uszkodzeń, plag i nadwyżek temperatury, potencjalnych zagrożeń związanych z bezpieczeństwem, takich jak perforowane skrzynki, narażenie na wilgoć, nietypowe zapachy lub nieautoryzowane ładunki.
- 3) Ciężarówki w ruchu przychodzącym i wychodzącym (pełne i mniejsze od pełnych ładunków ciężarówek) są zaplombowane w depozycie przez odpowiedzialnych pracowników magazynu za pomocą numerowanej, zabezpieczonej przed manipulacją, odpornej na manipulację metalowej plomby. Należy zastosować pieczęć i liczbę odnotowaną w dokumentach przewozowych przez personel magazynu, a nie kierowcę transportu. Po otrzymaniu pieczęć powinna zostać sprawdzona przez odbiór personelu magazynu pod względem integralności, a numer powinien zostać zweryfikowany, aby odpowiadał dokumentacji dostawy. W przypadku, gdy nie jest możliwe zapieczętowanie pojazdu lub pojazd zostaje rozszczelniony, przed rozładowaniem (inbound) lub wysyłką (outbound) należy uzyskać zgodę Międzynarodowego Komitetu ds. Bezpieczeństwa Regionalnego Mondelēz i Międzynarodowego przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz. Uwaga; Wszystkie ciężarówki dla wielu punktów zrzutowych z nie więcej niż 24 godzinnym terminem dostawy od momentu wysyłki: wystarczy, że pojazd znajdzie się pod kontrolą blokady kierowcy, bez wymogu uszczelnienia. Mondelēz International oczekuje, że firma transportowa utrzyma integralność i bezpieczeństwo ładunku podczas tranzytu, a dokumentacja będzie dostępna, aby pokazać poprzednie punkty opróżniania.
- 4) Wszystkie otwory (drzwi, porty inspekcyjne, luki itp.) Na przesyłkach wychodzących muszą być zaplombowane za pomocą numerowanej, odpornej na manipulację plomby i numeru (ów) pieczęci opisanego w dokumentacji przewozowej i dokumentach kontroli załadunku.
- 5) Postępowanie w przypadku złamania pieczęci bezpieczeństwa przez osobę upoważnioną (np. na granicy / w służbie celnej, funkcjonariuszach policji)
 - a) Odpowiednia dokumentacja opisująca przyczynę usunięcia plomby.
 - b) Należy zastosować plombę z numerem zastępczym i szczegóły zapisać na dokumentach załadunkowych.
 - c) Jeśli jest to dopuszczalne, poświadczenia kierowców dostarczających powinny być weryfikowane oprócz dokumentacji dostawy (na przykład nazwisko kierowcy widniejące na dokumentach dostawy, dowód tożsamości ze zdjęciem na licencji).
 - d) Jeżeli istnieją dowody na niezadowalające praktyki wysyłkowe lub manipulacje, wówczas materiały zostaną odrzucone i zwrócone lub natychmiast wstrzymane.
 - e) Ocena ryzyka jest przeprowadzana przez Operacje Logistyczne lub wyszkolonego operatora magazynu i zatwierdzona przez przedstawiciela Mondelēz International Quality z pomocą Mondelēz International Region Security

7.5.3. Przedstawiciel ds. Jakości Mondelēz International w celu określenia potencjalnego wpływu na produkt jest informowany o (Przykłady: zabronione materiały w przesyłce, wcześniejsze użycie pojazdu do zaciągania zabronionych materiałów (umieszczenie aktualnej

przesyłki pod groźbą zanieczyszczenia), niewłaściwa kontrola temperatury, uszkodzenie, nieczytelność lub brakujące pieczęcie lub numery pieczęci, które nie pasują do karty załadunku).

7.5.4. Kontenery masowe wchodzące i wychodzące powinny być zaplombowane.

Akceptowane plomby obejmują:

- a) Bębny z pierścieniem blokującym
- b) Bębny bez pierścienia zabezpieczającego zabezpieczone taśmą zabezpieczającą przed otwarciem
- c) Duże torby, takie jak super-worki lub skrzynki zawierające plastikowe wkładki z zamknięciem torby, które łatwo ujawnią jakąkolwiek ingerencję i nie pozwolą na usunięcie / ponowne zainstalowanie bez zerwania plomby
- d) Pudła z tektury falistej skutecznie uszczelnione i zabezpieczone przed manipulacją.

7.5.5. Jeżeli materiały, opakowanie lub produkt należący do Mondelēz International był zaangażowany w incydenty związane z kradzieżą, uszkodzeniem, nieuprawnionymi wtargnięciami lub innymi problemami, które miały miejsce podczas transportu towarów, wynikające z działań / wydarzeń poza kontrolą Mondelēz International, udokumentowana ocena ryzyka zostaną dokonane przed redystrybucją lub usunięciem. Ocena ryzyka jest następująca:

- a) Przeprowadzona i udokumentowana przez Mondelēz International Logistics Operations lub wyszkolonego operatora Repacker / Copacker i zatwierdzona przez przedstawiciela Mondelēz International Quality z pomocą Mondelēz International International Region Security.
- b) Korzystanie z zewnętrznych firm kontrolujących jest zatwierdzane przez przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz International.
- c) Ostateczna decyzja w sprawie rozporządzania powinna być w każdym przypadku zatwierdzona przez przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz International z pomocą Mondelēz International Region Security.

7.5.6 Procedury zgłaszania problemów związanych z zapasami lub dostawami (np. Braki, opóźnienia w dostawie) są uzgadniane z Kontraktowym Managerem Mondelēz International.

7.5.7. Zamówienia są zbierane, składane i weryfikowane w oparciu o międzynarodową dokumentację dostawy Mondelēz.

7.5.8. Dostawy będą paletyzowane i pakowane zgodnie z międzynarodowymi specyfikacjami Mondelēz.

7.5.9 Obciążenia powinny być montowane zgodnie ze specyfikacjami Mondelēz International / klienta, w taki sposób, aby zabezpieczyć produkt (np. Ciężkie produkty na dole). Odpowiednie ograniczenia, takie jak blokady ładunkowe, nadmuchiwane poduszki powietrzne i wypełnienia z tektury falistej stosuje się w celu ochrony przenoszonego produktu przed zmianą biegów i minimalizowania uszkodzeń podczas transportu.

7.6. Wymagania dotyczące transportu:

7.6.1 Jakość i integralność produktu powinny być zachowane podczas transportu.

7.6.2 Stosuje się pojazdy z twardym, mocnym, blokowanym lub wzmocnionym miękkim dnem. W regionach, w których takie wyposażenie nie jest praktyczne lub dostępne, podczas określania odpowiednich pojazdów transportowych należy uwzględnić warunki przechowywania i transportu rynków docelowych.

7.6.3 Pojazdy powinny być określone jako odpowiednie do transportu suchych produktów spożywczych (czyste, wolne od zapachów i nie mające wykrywalnych wycieków).

7.6.4 Używanie cystern przeznaczonych wyłącznie do żywności- z dostępnymi zapisami dotyczącymi poprzedniego wysłanego produktu oraz odpowiednie czyszczenie i odkażanie (w tym węże, zawory i pompy)

7.6.5 Pojazdy z kontrolowaną temperaturą powinny posiadać odpowiednie urządzenia monitorujące temperaturę na pokładzie, które ostrzegają kierowcę w przypadku awarii. Przewoźnik powinien posiadać procedurę okresowej weryfikacji skutecznego działania urządzeń do monitorowania temperatury i regulacji temperatury

7.6.6. Unikaj przechowywania produktu bezpośrednio przed urządzeniem chłodzącym, jeśli może to mieć wpływ na jakość produktu

7.6.7 Należy wprowadzić procedury postępowania w przypadku awarii pojazdu lub układu chłodniczego, włącznie z powiadomieniem kierownictwa Mondelēz International.

7.6.8. Wszystkie przyczepy używane do przewozu produktów Mondelēz International będą zgodne z

1. Odpowiednimi przepisami regulującymi transport takich produktów, określone, ale niekoniecznie ograniczone do lokalnych przepisów.

2. Wszystkie ciężarówki powinny umożliwiać zapieczętowanie towaru

3. Czyste, wolne od szkodników i zapachów

4. Suche (bez kondensacji na podłodze, ścianach lub dachu);

5. W dobrym stanie ogólnym;

6. Solidna podłoga, umożliwiająca bezpieczne ładowanie i rozładowywanie

7. Drzwi / zasłony powinny zapewniać skuteczne uszczelnienie dla środowiska

zewnątrznego

8. Nie zawiera żadnych materiałów, które mogą uszkodzić produkty

9. Jeżeli w przyczepach znajduje się oświetlenie wewnętrzne, należy je zabezpieczyć.

Żadnych niezabezpieczonych szklanych baniek bez potłuczonego szkła lub połamanych twardych plastikowych osłon ochronnych.

10. Zgodny z zalecanym mechanizmem zabezpieczającym

11. Wyposażone w pełni funkcjonalny sprzęt do monitorowania i rejestracji temperatury (do przewozu towarów z ograniczeniami temperaturowymi)

12. Zasłony powinny być w dobrym stanie (np. Bez otworów) i całkowicie zamknięte w taki sposób, aby uniknąć wniknięcia wody itp.

13. Wnętrze przyczepy powinno być wolne od wszelkich zanieczyszczeń i zapachów z poprzednich ładunków, które mogą oznaczyć lub poplamieć opakowanie lub produkt.

14. Przyczepy nie powinny przewozić żadnych niegotowanych białek zwierzęcych (np. Mięsa i ryb), produktów rolnych lub chemikaliów lub produktów / materiałów, które wykazują silne / nieprzyjemne zapachy lub zagrożenie dla zdrowia / bezpieczeństwa, ryzyko dla bezpieczeństwa żywności określone w kartach charakterystyki.

7.6.9. Sporadyczne rozładowywanie: duże wagony lub ciężarówki, które są zadokowane i / lub podłączone w celu przerywanego rozładowania na okres ponad 24 godzin, powinny posiadać odpowiednie kontrole zapobiegające nieuprawnionemu dostępowi. Przykłady tych kontroli obejmują:

1. Uszczelnione punkty połączeń

2. Drzwi i luki ponownie zamknięte lub zamknięte między rozładunkiem

3. Wagony towarowe lub samochody ciężarowe mają zamknięta przestrzeń z dachem i zabezpieczonymi drzwiami (uwaga: bramy i ogrodzenia nie są uważane za wystarczające, aby uniemożliwić dostęp).

7.6.10. Kontrole odbywają się codziennie lub po wznowieniu rozładunku po upływie ponad 24 godzin, aby zapewnić, że nie doszło do nieupoważnionego dostępu.

7.6.11. Produkty czekoladowe i herbatniki można ładować z gumami i / lub produktami Candy o wysokim poziomie zapachu tylko i wyłącznie za zgodą Międzynarodowego przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz (w oparciu o ocenę ryzyka, w tym wyniki badań, rodzaj produktu i opakowanie).

7.6.12. Produkty czekoladowe, cukierki i gumy można przewozić wyłącznie w warunkach chłodniczych i za zgodą Międzynarodowego przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz

7.6.13. Mondelēz International określa i przekazuje wymagane warunki dotyczące obchodzenia się z produktem w zakresie magazynowania, obsługi, przechowywania, przepakowywania i transportu. Tam gdzie to określono, monitorowanie temperatury i wilgotności przeprowadza się przy użyciu skalibrowanego urządzenia rejestrującego. To urządzenie rejestrujące znajduje się w reprezentatywnych lokalizacjach. Dodatkowo zostanie zdefiniowany, udokumentowany i uzgodniony z Międzynarodowym Przedstawicielem Jakości Mondelēz system raportowania z planami działań naprawczych dla poza dopuszczalnymi wynikami zasięgu.

7.6.14. Przewoźnicy muszą zapewnić techniczną możliwość rejestrowania temperatur w przyczepie i odpowiedniego ich dokumentowania. Protokoły temperaturowe muszą być regularnie sprawdzane przez przewoźnika i przechowywane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zatrzymywania danych w 4.3. Odpowiednie są wydruki lub dokumentacja online poprzez zdalne pobieranie danych, które mogą być udostępnione pracownikom Mondelēz International i / lub Międzynarodowym operatorom hurtowni Mondelēz.

7.6.15. Wszelkie straty, uszkodzenia lub niezgodności z listą towarów dopuszczonych do składowania rejestruje się i zgłasza do Mondelēz International.

7.7. Specjalne wymagania dotyczące magazynowania / dystrybucji w kontrolowanej temperaturze / klimatyzowanej, schłodzonej i zamrożonej (gdzie specyfikacja produktu wymaga kontroli temperatury):

7.7.1. Minimalna temperatura powierzchni wyrobu (np. Zewnętrzna obudowa) w dostarczanych pojazdach musi być sprawdzona i zarejestrowana przed rozładowaniem.

7.7.2. Konieczne jest przeprowadzenie oceny ryzyka, kontroli i procedur, aby uniknąć ryzyka kondensacji wody na paletach / w opakowaniu produktu

7.7.3. Przed załadunkiem ciężarówki / kontenery muszą być kondycjonowane do określonej temperatury. Temperaturę wewnętrzną pojazdu należy sprawdzić i zarejestrować przed załadunkiem.

7.7.4 W przypadku, gdy temperatura zewnętrzna wykracza poza określony zakres, należy stosować zasłony lub klapy.

7.7.5. Produkty należy wstępnie schłodzić / zamrozić do określonej temperatury przed załadunkiem. produkt powinien być przechowywany w określonej temperaturze przez cały czas; wszelkie zakłócenia są adresowane i rejestrowane.

7.8. Przechowywanie / obsługa

7.8.1 Wózki widłowe (FLT) powinny być w dobrym stanie technicznym, czyste, wolne od wycieków. FTL wykorzystywane wewnątrz obiektu powinny być zasilane elektrycznie. Gaz płynny (LPG) (propan) jest dopuszczalny. FTL zasilany benzyną lub olejem napędowym może być używany tylko poza obiektem

7.8.2 Baterie FLT powinny być przechowywane w wyznaczonym miejscu w taki sposób, aby uniknąć ryzyka skażenia materiału lub produktu. Baterie nowej technologii, które mają niższy poziom ryzyka, mogą wymagać mniej rygorystycznej segregacji.

7.8.3 Stan produktu na składzie ocenia się w odpowiednich odstępach czasu w celu wykrycia

skażenia, sabotażu, kradzieży lub pogorszenia, np. ze względu na szkodniki, wiek, niehigieniczne warunki i nadużycia kontroli temperatury / wilgotności.

7.8.4. Dostęp do powierzchni magazynowych, w tym produktów, materiałów opakowaniowych i zewnętrznych powierzchni magazynowych (np. Cystern, silosów) jest ograniczony wyłącznie do upoważnionego personelu.

7.8.5. Skuteczny system FIFO (pierwszy przy starcie) lub FEFO (pierwszy przeterminowany, pierwszy na wyjściu) powinien obowiązywać dla wszystkich materiałów lub produktów przechowywanych dla Mondelēz International.

7.8.6. Produkty lub materiały, które mają silny zapach lub wykazują jakiegokolwiek inne zagrożenia dla jakości lub bezpieczeństwa żywności, są segregowane w celu uniknięcia wzajemnego zanieczyszczenia

7.8.7. Palety, regały i wyposażenie powinny być utrzymywane w dobrym stanie, aby nie dopuścić do fizycznego uszkodzenia materiałów lub produktów (np. Bez paznokci, odłamków drewna itp.).

7.8.8 Przepływ powietrza z grzejników / agregatów chłodniczych powinien być skierowany z dala od materiałów i produktów

7.8.9 Żywność, produkty powracające, karma dla zwierząt domowych i artykuły nieżywnościowe powinny być traktowane i przechowywane w taki sposób, aby uniknąć skażenia / zanieczyszczenia (np. Ciem w suchej karmie dla zwierząt domowych), przenoszenia zapachów lub jakiegokolwiek ryzyka związanego z jakością lub bezpieczeństwem żywności. Dzielniki lub inne środki ostrożności, np. kontrole ruchu, oddzielne systemy powietrza powinny być używane do ochrony.

7.8.10 Obsługa palet musi być zgodna z GMP / GTP

7.8.11. Miejsca do przechowywania (np. Miejsca postoj, kosze) powinny być odpowiednio oddalone od ścian (minimum 12 cali / 30 cm), aby umożliwić kontrolę obszarów pod kątem czystości, aktywności owadów lub gryzoni. Dodatkowo, w miejscach, w których znajdują się urządzenia kontroli gryzoni, musi znajdować się szczelina 18 cali / 45 cm, aby umożliwić kontrolę. Jeżeli nie jest to możliwe, należy wykazać alternatywne sposoby dostępu.

7.8.12. Należy unikać bezpośredniego światła słonecznego na produkcie.

7.8.13. Mondelēz International określa i przekazuje wymagane warunki dotyczące obchodzenia się z produktem w zakresie magazynowania, obsługi, przechowywania, przepakowywania i transportu. Tam gdzie to określono, monitorowanie temperatury i wilgotności przeprowadza się przy użyciu skalibrowanego urządzenia rejestrującego. To urządzenie rejestrujące znajduje się w reprezentatywnych lokalizacjach. Dodatkowo, system raportowania z planami działań naprawczych dla wyników poza dopuszczalnym zakresem zostanie określony, udokumentowany i uzgodniony z Mondelēz International.

7.8.14. Wszelkie straty, uszkodzenia lub niezgodności z listą towarów dopuszczonych do składowania rejestruje się i zgłasza do Mondelēz International.

7.8.15. Warunki powszechnie stosowane w warunkach transportu i przechowywania to:

Typ składowania	Warunki
Ambient Storage	Warunki panujące w zakładzie, w których nie jest wymagana lub oczekiwana kontrola temperatury lub wilgotności
Dry Storage	Zalecane warunki kontrolowane w celu uniknięcia pochłaniania wilgoci z powietrza. Zakres temperatur od + 10 ° C do +25 ° C / 50 ° F do 77 ° F, wilgotność względna <65%.
Conditioned Storage	Kontrola temperatury w zdefiniowanym zakresie od + 10 ° C do + 20 ° C / 50 ° F do 68 ° F. Wilgotność maks. 65%
Chilled / Refrigerated Storage	Kontrola temperatury w zdefiniowanym zakresie od + 1 ° C do + 8 ° C (34 ° F do 45 ° F). Nie zdefiniowano zakresu wilgotności. Zgodnie z wymaganiami US FDA.
Refrigerated	Kontrola temperatury w zdefiniowanym zakresie od + 1 ° C do + 4 ° C / 34 ° F do 40 ° F. Nie zdefiniowano zakresu wilgotności. Procedury stosowane w celu zapewnienia, że produkty są wstępnie schłodzone do wymaganej temperatury przed załadowaniem, a pojazdy są wstępnie schłodzone przed załadowaniem w celu dystrybucji.
Frozen Storage	Temperatura jest kontrolowana w określonym zakresie, zwykle -18 ° C do -30 ° C / 0 ° F do -22 ° F. Nie zdefiniowano zakresu wilgotności. Procedury stosowane w celu zapewnienia, że produkty są wstępnie zamrożone do wymaganej temperatury przed załadunkiem, a pojazdy są wstępnie zamrożone przed załadowaniem w celu dystrybucji.
Super Chill	Temperatura kontrolowana w określonym zakresie od -3 ° C do -0,5 ° C / 27 ° F do 31 ° F. Nie zdefiniowano zakresu wilgotności. Procedury stosowane w celu zapewnienia, że produkty są wstępnie schłodzone do wymaganej temperatury przed załadowaniem, a pojazdy są wstępnie schłodzone przed załadowaniem w celu dystrybucji.
Protected	Temperature controlled within a defined range of +1°C to +35°C / 34°F to 95°F. Humidity range not defined.
Przeładunek mas czekoladowych i wypełnień w cysternach sprzedawany jako produkt [np. do zewnętrznego producenta]	Temperatura jest kontrolowana w określonym zakresie, zwykle w zakresie od + 40 ° C do + 55 ° C / 104 ° F do 131 ° F. Nie zdefiniowano zakresu wilgotności.

Tam, gdzie lokalne przepisy określają warunki magazynowania, obsługi, przechowywania, przepakowywania i transportu produktów, muszą one również zostać spełnione. Tam, gdzie określono zakresy temperatury do przechowywania, mają one również zastosowanie do transportu. Skuteczność działania agregatów chłodniczych pojazdów należy zweryfikować za pomocą pomiaru temperatury.

7.9. Identyfikacja i identyfikowalność

7.9.1. Wszystkie międzynarodowe firmy Mondelēz i zakontraktowane usługi spełniają

globalne wymagania GS1

7.9.2. Przewoźnicy mają udokumentowany i zweryfikowany system identyfikacji i śledzenia produktów i materiałów Mondelēz International

7.9.3. System ten pozwoli Firmie Transportowej prześledzić w ciągu 4 godzin całą historię określonej partii przez wszystkie etapy składowania i wysyłki. Obejmuje to identyfikację wszystkich przetwarzanych materiałów i klientów, którym dystrybuowano produkty (jeden krok w górę - materiał odebrany i przetworzony, jeden krok w dół - produkty dystrybuowane)

7.9.4. Okresowe ćwiczenia przypominające powinny być przeprowadzane i dokumentowane w celu weryfikacji zdolności systemu (co najmniej raz w roku), w tym zidentyfikowanych działań korygujących.

7.10 Kontrola urządzeń monitorujących i pomiarowych

7.10.1 Przedsiębiorstwo transportowe ustala monitorowanie i pomiary, jakie należy podjąć, oraz urządzenia potrzebne do udowodnienia zgodności usługi z określonymi wymaganiami

7.10.2. Należy udokumentować procedurę pomiaru i monitorowania kalibracji sprzętu.

Program kalibracji urządzeń kontrolnych, np. Termometry, kontrola wilgotności, wagi itp. powinny znajdować się na swoim miejscu. Obejmuje to

1. Główna lista sprzętu do kalibracji, numer identyfikacyjny, lokalizacja, częstotliwość kalibracji i kryteria akceptacji.

2. Minimalne wymagana dokładności lub dopuszczalna tolerancja urządzenia monitorującego i pomiarowego, poza którym konieczna jest ponowna kalibracja, naprawa lub wymiana.

3. Odpowiedzialność za wykonanie czynności kalibracyjnych

7.10.3. Działania kalibracyjne należy udokumentować, a działania korygujące należy podjąć, gdy wyniki kalibracji wykraczają poza określone granice.

7.10.4. Gdy okaże się, że sprzęt pomiarowy jest poza standardem, należy przeprowadzić ocenę ryzyka w celu określenia wszelkich skutków dla produktu w odniesieniu do bezpieczeństwa żywności, jakości lub przepisów.

7.10.5. Powiadomienie Międzynarodowego przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz w przypadku awarii sprzętu lub kalibracji.

7.10.6. Kalibracja powinna być skierowana przeciwko znanym i obowiązującym normom, które można powiązać z międzynarodowymi lub krajowymi standardami pomiarowymi. W przypadku braku takich norm należy udokumentować metodę ustanowienia i utrzymania normy kalibracji.

8. Pomiar, analiza i doskonalenie

8.1. Blokowanie i zwalnianie / Kontrola nad produktem niezgodnym.

8.1.1. Należy wprowadzić pisemny program kontroli obecności i zwolnienia, aby zapewnić, że materiały i produkty, które muszą być konkretnie zidentyfikowane / odizolowane i przetrzymywane, do czasu ustalenia ich ostatecznego przeznaczenia, nie zostaną nieumyślnie wysłane.

8.1.2. Personel jest wyznaczony z uprawnieniami i odpowiedzialnością za zarządzanie programami wstrzymywania i zwalniania, w tym monitorowanie i śledzenie posiadanego produktu aż do ostatecznego wydania.

8.1.3. Firma transportowa zapewnia, że produkt, który nie jest zgodny z określonymi wymaganiami, jest identyfikowany i kontrolowany, aby zapobiec jego niezamierzonemu użyciu lub dystrybucji.

8.1.4. Należy zachować zapis wszystkich zdarzeń wstrzymania. Dostępne informacje obejmują

1. Kategorię blokady
2. Daty kodów, ilość i / lub czas wpływu
3. Powód zablokowania.
4. Informacje dochodzeniowe
5. Ostateczne wydanie i autoryzacja
6. Weryfikacja i uzgodnienie zapasów

8.1.5. Wszelkie materiały lub produkty podejrzane lub zidentyfikowane jako niezgodne muszą zostać wstrzymane natychmiast po ich odkryciu lub niezwłocznie na żądanie Mondelēz International Management. W przypadku wykrycia niezgodności przez firmę transportową Mondelēz International zostanie niezwłocznie powiadomiona.

8.1.6. W przypadku wykrycia niezgodności w produktach, które są już w dystrybucji, Mondelēz International Contact zostanie niezwłocznie powiadomiony. Należy zwrócić uwagę na identyfikację i segregację pozostałych zasobów (w innych magazynach lub miejscach dystrybucji), która wymaga udokumentowanych działań korygujących lub zapobiegawczych.

8.1.7. Określony powód wstrzymania nie powinien być widoczny na naklejce lub zawieszce, należy użyć kodu przyczyny [z wyjątkiem sytuacji, gdy przepisy lokalne wymagają podania przyczyny zatrzymania].

8.1.8. Należy zapewnić pełną identyfikowalność wszystkich niezgodnych produktów i zapobiegać nieumyślnemu przemieszczaniu się poprzez skuteczny system; inwentarz jest kontrolowany.

8.1.9. Systematyczna ocena / audyt programu wstrzymania i zwolnienia będzie przeprowadzana co najmniej raz w roku w każdym miejscu, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie systemu.

8.1.10. Należy wdrożyć proces, aby niezwłocznie powiadomić Mondelēz International, gdy jakkolwiek materiał lub produkt transportowany do Mondelēz International lub przeznaczony do wysyłki do obiektu Mondelēz International lub do handlu zostanie nieumyślnie zwolniony z magazynu.

8.1.11. Wstrzymane zapasy produktów powinny być uzgadniane w czasie, gdy jest realizowana ostateczna dyspozycja i podczas każdej inwentaryzacji.

8.1.12. Co najmniej raz w roku zostanie przeprowadzona sesja szkoleniowa i informacyjna dla całego personelu zajmującego się działaniami typu "zablokuj i zwolnij".

8.1.13. Dyspozycja dla produktów zablokowanych musi być zatwierdzona na piśmie przez wyznaczonego przedstawiciela międzynarodowego Mondelēz.

8.1.14. Kompletne dowody / dokumentacja zniszczenia (np. Certyfikaty), w tym identyfikacja zniszczonych materiałów i produktów zostają zatrzymane.

8.1.15. Zniszczenie niezadowolających materiałów i produktów będzie nadzorowane w celu zapewnienia, że nie będą mogły ponownie wejść do łańcucha dystrybucji.

8.1.16. Wszelkie oznakowane materiały lub produkty, które są przeznaczone do zniszczenia lub pasz dla zwierząt, zostaną oszpecone lub zniszczone, aby zapewnić, że Międzynarodowe Znaki Towarowe Mondelēz nie mogą być ponownie wykorzystane w jakikolwiek sposób.

8.1.17. Jedynie autoryzowani wykonawcy Mondelēz International lub osoby trzecie są uprawnione do zarządzania transportem i niszczeniem niespełniającego wymagań produktu.

8.1.18. Wszelkie produkty przeznaczone do zniszczenia, które nie nadają się do spożycia przez ludzi lub zwierzęta, należy określić w dokumentacji towarzyszącej.

8.1.19. W przypadku zniszczenia przez stronę trzecią, umowa ze stroną trzecią powinna określać metodę zniszczenia, środki bezpieczeństwa, weryfikację zniszczenia, ostateczne miejsce przeznaczenia wyrobu niezgodnego z wyszczególnieniem nazwy firmy i kontaktu, a

także wymogi prawne i środowiskowe. aby zapobiec ponownemu wejściu produktu do łańcucha pokarmowego.

8.2. Zwroty

8.2.1. Należy zastosować procedurę postępowania ze zwracanymi materiałami i produktami, aby zapobiec ponownemu wejściu do łańcucha dystrybucji.

8.2.2. Kierowcy nie będą akceptować zwrotów z punktów dostawy, o ile nie zostanie to uprzednio zatwierdzone przez Międzynarodowego Przedstawiciela Jakości Mondelēz.

8.2.3. Zarząd Mondelēz International zostanie powiadomiony o wszystkich zwrotach. Zwroty muszą być wyraźnie zidentyfikowane, oddzielone od zwykłych materiałów lub produktów i zawieszane do momentu ich sprawdzenia i wydania przez upoważnioną osobę Mondelēz International.

8.2.4. Zwracane zapasy produktów zostaną uzgodnione w momencie, gdy ostateczne rozporządzenie zostanie wprowadzone w życie, a wszelkie działania związane z inwentaryzacją będą miały miejsce wcześniej.

8.2.5. W przypadku gdy surowce, składniki, opakowanie lub produkt należący do Mondelēz International były zaangażowane w incydenty związane z kradzieżą, uszkodzeniem lub nieuprawnionym wtargnięciem, które miały miejsce podczas transportu towarów, wynikające z działań / wydarzeń poza kontrolą Mondelēz International, musi być udokumentowana ocena ryzyka przed redystrybucją lub usunięciem. Ocenę ryzyka przeprowadza i dokumentuje Mondelēz International Logistics Operations lub przeszkolony operator magazynu i zatwierdzony przez przedstawiciela Mondelēz International Quality. Korzystanie z firm kontrolujących stron trzecich jest zatwierdzane przez jakość regionalną / BU. Ostateczna decyzja w sprawie rozporządzania musi być we wszystkich przypadkach zatwierdzona przez Międzynarodowego przedstawiciela ds. Jakości Mondelēz przy wsparciu Międzynarodowego bezpieczeństwa regionalnego Mondelēz.

8.3. Audyt wewnętrzny i audyty zewnętrzne.

8.3.1. Ustanawia się, udokumentowuje i utrzymuje program audytu wewnętrznego w celu

8.3.2. W przypadku, gdy operator posiada system zarządzania jakością, który jest zarejestrowany zgodnie ze standardem ISO QMS, spełnione są wszystkie wymagania dotyczące audytu wewnętrznego określone w normie. W przypadku, gdy operator nie posiada zarejestrowanego systemu zarządzania jakością, należy przeprowadzić wystarczającą wewnętrzną działalność weryfikacyjną, aby zapewnić spełnienie wymogów Mondelēz International (minimalna weryfikacja co dwa lata). sprawdzenia skuteczności systemu jakości.

8.3.3. Przewoźnicy mają skuteczne programy zarządzania audytami przeprowadzanymi przez strony trzecie w obszarach, w których zarządza się produktami Mondelēz International.

Obejmuje to, ale nie ogranicza się do:

1. Odpowiednie kontrole w celu ograniczenia ujawniania poufnych i / lub zastrzeżonych informacji, produktów i procesów Mondelēz International.

2. Kontynuacja i zamknięcie wszelkich niezgodności.

3. Powiadomienie Mondelēz International o wszelkich poważnych problemach zgłoszonych podczas audytu. Działania korygujące zidentyfikowane podczas audytów wewnętrznych i zewnętrznych (np. Stron trzecich) stanowią część sprawozdania z audytu, a odpowiedzialność za śledzenie działań korygujących w przypadku zamknięcia jest określana.

8.4. Dostęp audytora jakościowego Mondelez International.

8.4.1. Mondelēz International i / lub zakontraktowani audytorzy jakości są uprawnieni do audytu / kontroli na miejscu lub zdalnie w rozsądnych terminach transportu, wysyłki lub obsługi produktów Mondelēz International.

8.4.2. Audyt / inspekcja może obejmować przegląd zapisów, procesów, kontroli i urządzeń, które wykazują, że transport produktów do Mondelēz International jest zgodny z wymaganiami i specyfikacjami.

8.4.3. Ograniczenia: Audyt / inspekcja nie obejmuje danych finansowych, danych dotyczących sprzedaży (innych niż informacje bezpośrednio związane z Mondelēz International), danych dotyczących cen lub danych osobowych (innych niż dane dotyczące kwalifikacji personelu technicznego i profesjonalnego pełniącego funkcje związane z audytem).

8.4.4. Powiadomienie o audytach: Polityka Mondelēz International przewiduje wcześniejsze zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia audytu / inspekcji na miejscu lub na odległość. Jednakże żadne postanowienie nie wyklucza prawa Mondelēz International do przeprowadzania niezapowiedzianych audytów przez własnych przedstawicieli lub przez firmy / agencje, które przeprowadzają audyty w ramach umowy.

8.4.5. Audytorzy Mondelēz International nie są objęci poufną technologią, która mogłaby zagrozić międzynarodowej działalności Mondelēz w późniejszym terminie. Mondelēz Audytorzy międzynarodowi są informowani przed zaplanowanym audytem w tym przypadku, ponieważ polityka Mondelēz International nie podpisuje umów o poufności z dostawcami usług / magazynami przed lub w czasie audytu jakości.

8.5. Działania korygujące i zapobiegawcze.

8.5.1. Działanie korygujące ma miejsce (ale nie jest ograniczone do), gdy:

1. Niezgodność dotycząca obsługi produktu spowodowana przez Operatora spowodowała wstrzymanie (np. Przerwanie łańcucha chłodzenia)
2. Błędy systemu jakości prowadzą do nieprzestrzegania Międzynarodowych Wymogów Jakościowych Mondelēz lub wymogów prawnych.
3. Organy regulacyjne określają warunki, które mogą naruszać prawo lub przepisy. Międzynarodowy przedstawiciel kontraktowy Mondelēz zostanie powiadomiony o naruszeniach, które bezpośrednio lub pośrednio wpływają na produkty przechowywane w Mondelēz International oraz działaniach podjętych w celu naprawienia naruszenia i zapobieżenia ponownemu wystąpieniu.

4. Niezgodności są identyfikowane podczas audytów jakości Mondelēz International.

8.5.2 W takich przypadkach (8.5.1) należy przeprowadzić analizę źródłową, udokumentować i podjąć działania w celu niedopuszczenia do jej powtórzenia i niezwłocznie wyeliminować takie niezgodności. Działania naprawcze powinny być śledzone, monitorowane i weryfikowane jako skuteczne i będą mierzone w odniesieniu do ukończenia w 100% na czas.

8.6. Poufność

8.6.1. Wszystkie firmy transportowe ustanawiają systematyczne procedury zarządzania poufnością podczas pracy z podmiotami zewnętrznymi. Poufność może być wymagana przez każdą ze stron, aby zapobiec niezamierzonemu ujawnieniu poufnych informacji o klientach lub ujawnieniu poufnych informacji Mondelēz International.

8.6.2. Jeżeli poufność jest wymagana przez Mondelēz International, zostanie ona określona w umowie. Jeżeli istnieje już wcześniej zawarta umowa o zachowaniu poufności, należy ją zweryfikować, aby zapewnić, że nowe informacje podlegające wymianie są objęte postanowieniami umowy. Powinny istnieć procedury zapewniające, że przed wymianą informacji zakończona zostanie odpowiednia dokumentacja dotycząca poufności.

8.6.3. Wszelkie informacje, które są już w domenie publicznej, nie mogą być przedmiotem Poufności.

9. Ochrona żywności i bezpieczeństwo łańcucha dostaw.

Mondelēz International ponosi odpowiedzialność przed konsumentami, a czasami rządami, za zabezpieczenie naszych usług i operacji przed groźbą celowego skażenia łańcucha dostaw żywności. Te obowiązki muszą zostać uwzględnione przez naszych kluczowych partnerów, dostawców usług dystrybucyjnych i transportowych, przewoźników itp. I znajdują odzwierciedlenie w niniejszym dokumencie. W Mondelēz International nazywamy te działania ochroną żywności, a my polegamy na naszych magazynach, przewoźnikach, pakowaczach i przepakowaczach, aby wykonać swoją część. Odpowiednio, magazyny, przewoźnicy, pakowacze kontraktowi i przepakowalni działający w imieniu Mondelēz International, które pakują, lub w jakikolwiek sposób obsługują składniki, opakowanie lub produkt końcowy, opracowują określone procedury, aby zabezpieczyć nasz produkt, odstraszać i zapobiegać celowym zanieczyszczeniom i będą posiadać protokoły w miejscu umożliwiającym szybką i dokładną identyfikację, reagowanie na zagrożenia i działania umyślne oraz reagowanie na nie. Podobnie magazyny, pakowacze kontraktowi i przepakowacze zapewnią, że ich dostawcy przyjmą podobne protokoły i wdrożą odpowiednie kontrole.

Prawa i oczekiwania rządu dotyczące ochrony żywności różnią się w zależności od kraju. Producenci, przewoźnicy i osoby obsługujące żywność, które działają w Stanach Zjednoczonych lub wysyłają do Stanów Zjednoczonych, mają najbardziej rygorystyczne wymagania na świecie. Gdzie indziej prawa mogą być mniej nakazowe. Mondelēz International wdraża międzynarodowy program certyfikacji, który pomaga nam spełniać oczekiwania prawne i konsumenckie. Magazyny, pakowacze kontraktów i pakowacze spełniające międzynarodowe standardy branżowe TAPA FSR 1 poziom C są uważane za spełniające minimalne standardy Mondelēz International Food Defence. Przewoźnicy spełniający międzynarodowy standard branżowy TAPA TSR2 poziom 3 są uważani za spełniających minimalne standardy transportowe Mondelēz International. Partnerzy mają zadbać o to, aby na żądanie Mondelēz International mogli wykazać osiągnięcie tych standardów.

9.1. Magazyny, pakujący i składający zamówienie, działający w imieniu Mondelēz International, którzy mają siedzibę w USA lub którzy przetwarzają lub wysyłają materiały lub gotowe produkty przeznaczone dla Stanów Zjednoczonych, powinni spełnić wymagania wyszczególnione poniżej i są przygotowani na dostarczenie Mondelēz Międzynarodowe potwierdzenie, poprzez audyt, jeśli jest to wymagane, że robiły i będą nadal to robić:

9.1.1. Przyjęcie i utrzymanie (do 2016 r.) Programu ochrony żywności, zawierającego najważniejsze elementy (3) poniżej, spełniający wymagania ISO 28000 / TAPA Poziom FSR C (strony - samoocena w wersji 2011) / TAPA Poziom TSR 3 (transport) wymagania i standardy

9.1.2. Lista rejestracji obiektu FDA. Wypełnij i utrzymuj rejestrację na liście rejestracyjnej Mondelez International FDA.

9.1.3. Konserwacja rekordów One-Up-One-Down. Prowadzić dokumentację, aby zidentyfikować bezpośrednio poprzednie źródło otrzymanego jedzenia lub składnika oraz kolejnego odbiorcy dostarczonej żywności lub składników.

9.1.4. Zatrzymany produkt. Upewnij się, że zatrzymany produkt jest przechowywany zgodnie z zaleceniami Mondelēz International (patrz rozdział Pomiar, analiza i doskonalenie).

9.1.5. Spełniać kryteria bezpieczeństwa importu C-TPAT w przypadku wysyłek do USA, ale

pochodzących z innych źródeł.

9.1.6. Bezpieczeństwo kontenerów. Podczas transportu kontenera lub przyczepy dla importera C-TPAT należy zastosować uszczelkę o wysokim poziomie bezpieczeństwa, która spełnia lub przewyższa obecne normy PN-EN 17712 dla uszczelnień o wysokim poziomie bezpieczeństwa.

9.2. Międzynarodowe magazyny Mondelēz, pakowacz i przeładowujący kontrakt na terenie Stanów Zjednoczonych i / lub które nie dostarczają ani nie obsługują produktów przeznaczonych do Stanów Zjednoczonych, powinny opracować programy ochrony żywności, które spełniają minimalne standardy (w tym te niezbędne elementy określone w (3)) poniżej) i jest przygotowany do dostarczenia potwierdzenia Mondelēz International, poprzez audyt zgodnie z wymaganiami, że mają one i będą miały:

9.2.1. Program ochrony żywności zgodnie z powyższym, który spełnia wymogi i standardy ISO 28000 (certyfikat) / TAPA C (witryny - wersja 2011 samooceny) / TSR 3.

9.2.2. Jasno określone role i obowiązki osób odpowiedzialnych za utrzymanie programu.

9.2.3. Procedury zgłaszania zagrożeń lub aktów celowego skażenia Mondelēz International (w każdym przypadku) i innych (zgodnie z wymogami lokalnego prawa).

9.3. W ramach tego programu i zwracając uwagę na znaczenie tych elementów, wszystkie Magazyny, Pakujący i Przeładowujący zapewnią w szczególności, że:

9.3.1. Kontrola dostępu.

Wszystkie strony będą miały odpowiedni system kontroli dostępu, aby zniechęcić ludzi, którzy chcą zaszkodzić naszym produktom, aby uzyskać do nich dostęp. Magazyny, kopacze i przepakowacze wdrażają systemy i procedury w celu identyfikacji osób, które są regularnie w terenie (np. Pracownicy i kontrahenci), a także w celu ograniczenia dostępu do obszarów zastrzeżonych wyłącznie do upoważnionych osób. Konkretnie:

- (a) Obszary przetwarzania i produkcji
- (b) Składniki i obszary składowania surowców (w celu uwzględnienia zapasów opakowań)
- (c) Niebezpieczne i chemiczne miejsca przechowywania
- (d) Obszary wysyłkowe i przyjmujące

9.3.2. Kontrola pracowników.

Magazyny, pakowacz i przeładowujący przeprowadzą kontrole przesiewowe w tle kandydatów na pracowników. Lokalne prawo będzie dyktować, jakie rodzaje kontroli mogą być prowadzone. W USA kontrole kryminalne, kontrole referencyjne i kwalifikacyjne oraz badania przesiewowe pod kątem narkotyków są rutynowe i zwykle omawiane w języku umowy.

9.3.3. Wysyłka i odbiór.

Warehouse / Repacker / Copacker podejmie zamierzone kroki i wdroży procedury, aby monitorować i weryfikować tożsamość kierowców i pojazdów, stan pojazdów, a także integralność przesyłek przychodzących i wychodzących. Wszelkie straty, uszkodzenia lub niezgodności z listą towarów dopuszczonych do składowania muszą być udokumentowane i zgłoszone do Mondelēz International. Wszelkie dostawy do magazynów są transportowane w odpowiednio zaplombowanych kontenerach / pojazdach. (Sekcje dotyczące odbioru produktu i kontroli wysyłek oraz przechowywania tego dokumentu). Na określonych trasach mogą obowiązywać specjalne przepisy; przewoźnicy powinni upewnić się, że spełniają wszelkie takie specjalne przepisy. Magazyny / Pakowacze / Pakowarki kontraktowe będą monitorować przestrzeganie przez przewoźników w ramach programu ochrony żywności i zgłaszać rozbieżności w stosunku do Mondelēz International.

9.4 TAPA TSR Level 3 wymagania.

<p>Protokoły wsparcia i odpowiedzialności za zarządzanie: Zarządzanie bezpieczeństwem</p> <p>Firma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wyznacza odpowiedzialną osobę wyższą odpowiedzialną za bezpieczeństwo łańcucha dostaw w przedsiębiorstwie. • Posiada udokumentowaną politykę bezpieczeństwa (z harmonogramem przeglądów) • Trzyma aktualną polisę ubezpieczeniową pokrywającą maksymalną wartość obciążenia. • Jest w stanie podać numer polisy, nazwę i adres firmy ubezpieczeniowej oraz dowód płatności, zgodnie z wymogami MONDELĚZ INTERNATIONAL
<p>Protokoły szkoleniowe: trening bezpieczeństwa</p> <p>Firma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma udokumentowany i zarejestrowany program szkoleniowy dla kierowców w zakresie świadomości bezpieczeństwa
<p>Bezpieczeństwo fizyczne: Truck \ Trailer Security</p> <p>Jako minimum dostarczone pojazdy muszą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anty cięte ściany boczne (lub twarde) • Urządzenia unieruchamiające przyczepę zamontowane i działające po opuszczeniu przyczepy • Zastosować dwukierunkowe systemy łączności <p>Przedsiębiorstwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • posiada udokumentowaną procedurę plombowania • Jako minimum stosuje uszczelkę z taśmy metalowej (lub mocniejszą) • Za granicą (uszczelnienie bolcowe) Wysokie plomby zabezpieczające Zgodność z CTPAT i ISO 17712: 2010 <p>Uwaga; Wszystkie ciężarówki dla wielu punktów zrzutowych z nie więcej niż 24 godzinnym terminem dostawy od momentu wysyłki: wystarczy, że pojazd znajdzie się pod kontrolą blokady kierowcy, bez wymogu pieczętowania, Mondelēz International oczekuje od firmy transportowej zachowania integralności i bezpieczeństwa ładunek przez cały czas tranzytu</p>
<p>Protokoły dotyczące wsparcia i odpowiedzialności w zakresie zarządzania: dochodzenia</p> <p>Firma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadzi formalny proces rejestracji incydentów związanych z bezpieczeństwem (Inc Incident Log), aby uwzględnić kradzieże ciężarówek, częściowe kradzieże i potajemne włamania.
<p>Protokoły wsparcia i odpowiedzialności w zakresie zarządzania: podwykonawstwo</p> <p>Firma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • posiada udokumentowany i zarejestrowany proces przeglądu podwykonawców • ma stosunki umowne z podwykonawcami • (Inc. Standardy bezpieczeństwa równe lub przekraczające Mondelēz International, zabraniające dalszego podwykonawstwa) • mają udokumentowane i udokumentowane proces weryfikacji powyższego

Dodatek A – Glosariusz

- **Jednostka konsumencka:** przedmiot kupiony przez konsumenta. Może również być określany jako "pakiet konsumencki" lub "pakiet detaliczny". Może to być pojedyncza pozycja (np. Pojedyncza tabliczka czekolady) lub opakowanie zbiorcze.
- **Dyspozycja:** ustalenie i zatwierdzenie, co należy zrobić z produktem, składnikiem lub opakowaniem, które zostało wstrzymane. Przykłady obejmują:
 - ♣ Zaakceptuj - można sprzedawać za pośrednictwem normalnych kanałów
 - ♣ Mogą być dalej przetwarzane przez Rework, naprawy lub regeneracji w celu spełnienia specyfikacji
 - ♣ Mogą być przyjmowane, z dalszym przetwarzaniem lub bez, w przypadku alternatywnych zastosowań (powtórne klasyfikacje, na przykład w celu likwidacji lub sprzedaży w trudnej sytuacji)
 - ♣ Odrzuć lub złom. Niszczenie produktów i opakowań odbywa się w sposób bezpieczny, aby zapobiec odzyskowi lub ponownemu użyciu.
- **Materiał obcy:** Każdy przedmiot lub materia, które mogą stać się częścią produkowanego produktu, który nie został zaprojektowany jako część takiego produktu. Materiałem obcym może być obcy przedmiot, obcy materiał lub aberracja w produkcie lub składniku produktu. Przykłady mogą obejmować: metal; kamienie; drewno; części zwierzęce; Plastikowy; papier i substancje obce właściwe dla surowców (kości, łupiny orzechów itp.).
- **Ochrona żywności:** Zabezpieczenie dostaw żywności przed umyślnymi działaniami (lub groźbą czynu), takimi jak masowe skażenie i manipulowanie produktami. Obrony żywności nie należy mylić z bezpieczeństwem żywnościowym, które, zgodnie z definicją Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), obejmuje obawy dotyczące dostępności wystarczającej krajowej podaży żywności.
- **GS1:** GS1 to międzynarodowe stowarzyszenie non-profit zajmujące się opracowywaniem i wdrażaniem globalnych specyfikacji do zarządzania łańcuchami podaży i popytu w wielu sektorach. (Zastosowano przemysł i handel). Standardy to BarCodes (GTIN), eCom, GDSN i EPCglobal. Rozwiązania obejmują jakość danych, identyfikowalność - patrz: <http://www.gs1.org/>
- **Przepisy rządowe:** Prawa i przepisy dotyczące miejsca, w którym przechowywane są produkty oraz przepisy i regulacje miejsca przeznaczenia, do którego produkty mogą być wysyłane.
- **HACCP (Analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontroli):** System identyfikujący konkretne zagrożenia i środki zapobiegawcze w celu ich kontroli.
- **Zagrożenie:** Możliwość wyrządzenia szkody. Zagrożenia mogą być biologiczne, chemiczne lub fizyczne.
- **Wstrzymanie:** status przypisany do określonego produktu, który wskazuje, że jest zatrzymany od normalnego procesu obsługi do odwołania. Do synonimów należą: poddane kwarantannie, zablokowane, posegregowane, zawarte, embargowane itd.
- **Partia:** niepowtarzalna tożsamość nadana określonej ilości materiału, zwykle w oparciu o czas i lokalizację produkcji. W przypadku procesów ciągłych wiele nie może przekroczyć ilości materiału wyprodukowanego w ciągu 24 godzin. W przypadku procesów nieciągłych partia, mieszanka, przesunięcie lub inny segment czasowy może być wykorzystany do identyfikacji partii. W przypadku materiałów odbieranych luzem partia zwykle oznaczana jest jako zawartość pojazdu masowego.
- **Niezgodność:** Niespełnienie potrzeby lub oczekiwania, które są określone, ogólnie domniemane lub obowiązkowe.

- **Operator:** Każdy oddział firmy Mondelēz International / firma zewnętrzna świadcząca usługi (np. Magazynowanie, transport) obejmujące obsługę produktów / surowców Mondelēz International.
- **Opakowanie:** wszystkie elementy opakowania, w tym kleje, etykiety, atramenty, barwniki i stabilizatory.
- **Patogen:** drobnoustrój przenoszony przez żywność uznany za zagrożenie dla zdrowia publicznego, które może powodować choroby lub śmierć u ludzi.
- **Pestycydy:** związki sklasyfikowane jako takie przez organy regulacyjne miejsca, w którym są przechowywane, oraz miejsca przeznaczenia, do którego produkty mogą być dostarczane. Obejmują one, ale nie wyłącznie, fungicydy, insektycydy, rodentycydy i herbicydy.
- **Wyszukiwanie produktu:** dowolne dobrowolne lub niedobrowolne pobranie produktu, który został wydany do dystrybucji.
- **Zwrot produktu:** Produkty, które pozostawiły kontrolę Mondelēz International i zostały zwrócone do Mondelēz International (np. Zwroty produktów od klientów Mondelēz International, dystrybutorów). Zwroty nie obejmują dostaw lub dostaw częściowych, które nie są akceptowane przez klienta w punkcie dostawy (np. Odmowy / nieplanowane zwroty).
- **Zakupione materiały:** sprzęt, usługi lub materiały zakupione do użytku w operacjach Mondelēz International.
- **Program jakości:** Logiczna sekwencja udokumentowanych działań zaprojektowanych w celu zapewnienia określonych specyfikacji jakości produktu.
- **Dokumentacja jakości:** Dokumenty opisujące historię wielu gotowych produktów, etapy dystrybucji, tabele kontrolne, wyniki kontroli, przechowywaną ilość, formalne wydania i rozmieszczenie.
- **System jakości:** udokumentowana struktura organizacyjna, zasady, programy i procedury potrzebne do zarządzania jakością produktu.
- **Kwarantanna:** np. czas na regularne badania mikrobiologiczne gotowego produktu. W tym czasie towary zostaną wstrzymane i objęte kontrolą Mondelēz International (w należącej do Mondelēz International placówce należącej do Mondelēz International).
- **Kwarantanna:** np. czas na regularne badania mikrobiologiczne gotowego produktu. W tym czasie towary zostaną wstrzymane i objęte kontrolą Mondelēz International (w należącej do Mondelēz International placówce należącej do Mondelēz International).
- **Działanie regulacyjne:** Zajęcie, embargo, wstrzymanie jakiegokolwiek produktu lub ścigania, nakaz sądowy, cytowanie, list regulacyjny lub zawiadomienie o niekorzystnych ustaleniach organu regulacyjnego lub dowolnego sądu federalnego, stanowego, prowincjonalnego lub lokalnego.
- **Organ regulacyjny:** Każdy należycie upoważniony agent lub pracownik dowolnej agencji rządowej uprawnionej do egzekwowania przepisów dotyczących produktów żywnościowych. Każda organizacja religijna, która określa wymagania dotyczące certyfikacji specjalnego produktu (np. Koszerna lub Halal).
- **Kontakt regulacyjny:** Wizyta, inspekcja, audyt, ankieta, zapytanie lub inny kontakt przez dowolny organ regulacyjny, który powoduje identyfikację budzących zastrzeżenia warunków, które wymagają odpowiedzi. Nie obejmuje to wizyt regularnie (codziennie, co tydzień, co miesiąc), chyba że taka wizyta wykaże, że materiał lub produkt przeznaczony do obiektu Mondelēz International nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami.
- **Ryzyko:** oszacowanie prawdopodobnego wystąpienia zagrożenia lub choroby.
- **Sytuacja szczególna:** Sytuacja szczególna obejmuje każdy produkt, problem zakładu lub zestaw okoliczności, które mogą potencjalnie narazić:
 - ♣ Konsumentów, pracowników lub inne osoby lub podmioty lub środowisko do obrażeń, strat, szkód lub szkód, lub

- ♣ Spółkę, jej pracowników, produkty, aktywa materialne lub niematerialne i prawne do poważnych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych, poważne niepożądane publikacje, trwała negatywna opinia publiczna lub szkoda dla reputacji firmy, lub
- ♣ Działalność międzynarodowa Mondelēz International w przypadku poważnych zakłóceń.
 - **Odpowiedni obiekt:** obiekt, w którym projekt, układ i media spełniają wszystkie zasady Dobrej Praktyki Magazynowania / Dystrybucji (GWP), standardy przemysłowe i nie przedstawiają żadnego bezpieczeństwa żywności ani innego ryzyka dla Mondelēz International.
 - **Cysterny:** w zamkniętym transporcie masowym.
 - **Identyfikowalność:** możliwość śledzenia określonej partii składnika / składnika w produkcji, który go zawiera; oraz śledzenie gotowego produktu do pierwotnego klienta (ów) zewnętrznego lub miejsca docelowego.
 - **Handlowane urządzenie lub skrzynka transportowa;** Przedmiot handlu, który nie przechodzi przez punkt sprzedaży, np. karton, etui, torba, samodzielny wyświetlacz produktu.
 - **Incydent transportowy:** Kradzież, częściowe kradzieże, uszkodzenia, potajemne włamania lub inne problemy, które miały miejsce podczas transportu towarów

Dodatek B - INFORMACJE O OBRONNOŚCI ŻYWNOSCI

Magazyny, pakowacze kontraktowi, firmy zajmujące się pakowaniem i transport mogą kontaktować się ze swoim przedstawicielem Mondelēz International, aby uzyskać próbki naszych wewnętrznych materiałów pomocniczych do obrony żywności, które wykorzystują proces PAS 96 i procedury w celu ochrony naszych wewnętrznych zakładów produkcyjnych. Jednak jak wyżej i od 2016 r., Zgodność z przepisami TMC (TAPA) Wymagania dotyczące bezpieczeństwa ładunków (FSR) na poziomie C i wymogu bezpieczeństwa na ciężarówce (TSR) 3 przedstawia konieczny standard bezpieczeństwa. W przypadku poziomu 3 TSR szczegółowe wytyczne dla Mondelēz International zawarte są w Rozdziale 9.4. tego dokumentu

Poniżej znajdują się linki do dalszych informacji :

TAPA:

Europe

<http://tapaemea.com/public/index.php?navId=1&subnavId=1>

US

<http://www.tapaonline.org/>

Asia: <http://www.tapa-asia.org/>

C-TPAT

Pamiętaj, że przesyłki spoza Stanów Zjednoczonych lub Kanady spełniają kryteria bezpieczeństwa importowego C-TPAT. Kliknij link, aby uzyskać szczegółowe informacje:

(http://www.customs.ustras.gov/xp/cgov/import/commercial_enforcement/ctpat/criteria_importers/ctpat_importer_criteria.xml)

C-TPAT members: http://www.cbp.gov/xp/cgov/trade/cargo_security/ctpat/ctpat_members/

C-TPAT Cargo Security http://www.cbp.gov/xp/cgov/trade/cargo_security/ctpat/

C-TPAT Foreign Manufacturers:

http://www.cbp.gov/xp/cgov/trade/cargo_security/ctpat/security_criteria/sec_criteria_foreign_mfc/foreign_mfc_security_criteria.xml

FOOD & DRUG ADMINISTRATION (FDA):

Federal Food, Drug, and Cosmetic Act, 21 USC 321, et. seq.

<http://www.fda.gov/RegulatoryInformation/Legislation/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAct/default.htm>

FDA Guidelines, <http://www.fda.gov/ForIndustry/GuidanceDocuments/default.htm>

Reportable Food Registry Section 417 of the FDCA.

<http://www.fda.gov/RegulatoryInformation/Legislation/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAct/FDCActChapterIVFood/ucm088549.htm>

21 CFR 1-199, <http://www.access.gpo.gov/cgi-bin/cfrassemble.cgi?title=200821>

42 CFR 73, http://www.selectagents.gov/resources/42_cfr_73_final_rule.pdf

<http://www.accessdata.fda.gov/videos/CFSAN/ALERT/alrt01.cfm>

STAN ZJEDNOCZONYCH DZIAŁÓW INSPEKCYJNYCH ROLNICTWA (USDA) I USŁUGI SPOŁECZNEJ (FSIS).

USDA - Food Safety and Inspection Service (FSIS) "Opracowanie planu obrony żywności dla zakładów uboju i produkcji mięsa i drobiu", styczeń 2007 http:

[//www.fsis.usda.gov/PDF/Food_Defense_Plan.pdf](http://www.fsis.usda.gov/PDF/Food_Defense_Plan.pdf)

FDA / USDA - "Wprowadzenie do świadomości bezpieczeństwa żywnościowego"

<http://www.fda.gov/ora/training/orau/FoodSecurity/startpage.html>

DEPARTMENT OF HOMELAND SECURITY (DHS)

CBP – Customs-Trade Partnership against Terrorism Security Criteria

http://www.cbp.gov/xp/cgov/trade/cargo_security/ctpat/security_crite